



E-Student Service System WP 5 Quality Control

TEMPUS Project JPGR 511342

Results from Survey for Users

21.04.2012

Goce Armenski, Ljupcho Antovski

Planning a survey – Objectives Step 1



Stakeholder

- employees
- students
- software administration



Objectives of the project

- data management
- organizing study programs
- reporting
- alumni site
- issuing news and announcements
- integration of other systems
- good maintainability
- *user friendly*
- *increasing effectiveness*
- *high performance and availability*

Planning a survey – Objectives Step 2



Targets of the survey

- accessibility
- usability
- performance

Focus on stakeholder

- employees
- students

Planning a survey



ФАКУЛТЕТ ЗА ИНФОРМАТИЧКИ НАУКИ И КОМПЈУТЕРСКО ИНЖЕНЕРСТВО
Електронско Тестирање

» Најавени сте како Гоце Арменски. Одјавете се [овде](#). Април 19, 2012 5:11:21 PM

:: Главно мени		:: Администрација на предмети				
▶ Насловна						
▶ Предмети						
▶ Закажани тестирања/анкети						
▶ Лични податоци						
:: Навигација						
English						
Online Demo						
Упатство						
Контакт						
#	Предмет	Стратегија за тест		Страт. за анкета		
1.	1111 Географија-Етнологија (1 семестар)	Постоечка	Нова	Постоечка	Нова	ИЗМЕНИ ✕
2.	Elektronski preduvacki pomagala Filoloski fakultet - jazicna (1 семестар)	Постоечка	Нова	Постоечка	Нова	ИЗМЕНИ ✕
3.	iKnow Survey Информатика (2 семестар)	Постоечка	Нова	Постоечка	Нова	ИЗМЕНИ ✕
4.	m-Government анкета Информатика (8 семестар)	Постоечка	Нова	Постоечка	Нова	ИЗМЕНИ ✕
5.	Objetc architectures for enterprise systems Информатика (1 семестар)	Постоечка	Нова	Постоечка	Нова	ИЗМЕНИ ✕
6.	Presentation Информатика (1 семестар)	Постоечка	Нова	Постоечка	Нова	ИЗМЕНИ ✕
7.	Programski jazici Информатика (4 семестар)	Постоечка	Нова	Постоечка	Нова	ИЗМЕНИ ✕

Medium of communication

- questionnaire (digital)
- online survey**
- personal interview

Questioning technique

- open questions
- closed questions**
- simple and clear

Survey size and period

- Employees and students
- During examination period**



Planning a survey – Survey Draft



1. Генерално како сте задоволни со користењето на iKnow системот? TEST X EXAM ✓ MOVE ИЗМЕНИ DEL

Многу задоволен
 Задоволен
 Неутрален
 Незадоволен
 Многу незадоволен

2. Како би ја прегледувачот ги прикажува сите информации коректно. TEST X EXAM ✓ MOVE ИЗМЕНИ DEL

Многу задоволен
 Задоволен
 Неутрален
 Незадоволен
 Многу незадоволен

1. Прегледувачот ги прикажува сите информации коректно. TEST X EXAM ✓ MOVE ИЗМЕНИ DEL

Потполно се сложувам
 Се сложувам
 Неутрален
 Не се сложувам
 Воопшто не се сложувам

2. Времето на вчитување и времето на одговор на системот соодветствува со содржината која се прикажува. TEST X EXAM ✓ MOVE ИЗМЕНИ DEL

Потполно се сложувам
 Се сложувам
 Неутрален
 Не се сложувам
 Воопшто не се сложувам

3. Дали под функционираат сите функции? TEST X EXAM ✓ MOVE ИЗМЕНИ DEL

Потполно се сложувам
 Се сложувам
 Неутрален
 Не се сложувам
 Воопшто не се сложувам

3. Системот има конзистентен изглед. TEST X EXAM ✓ MOVE ИЗМЕНИ DEL

Потполно се сложувам
 Се сложувам
 Неутрален
 Не се сложувам
 Воопшто не се сложувам

Introduction

- explaining the objectives of the application
- explaining the goals of the survey

Categorization

- general information
- usability
- quality of information

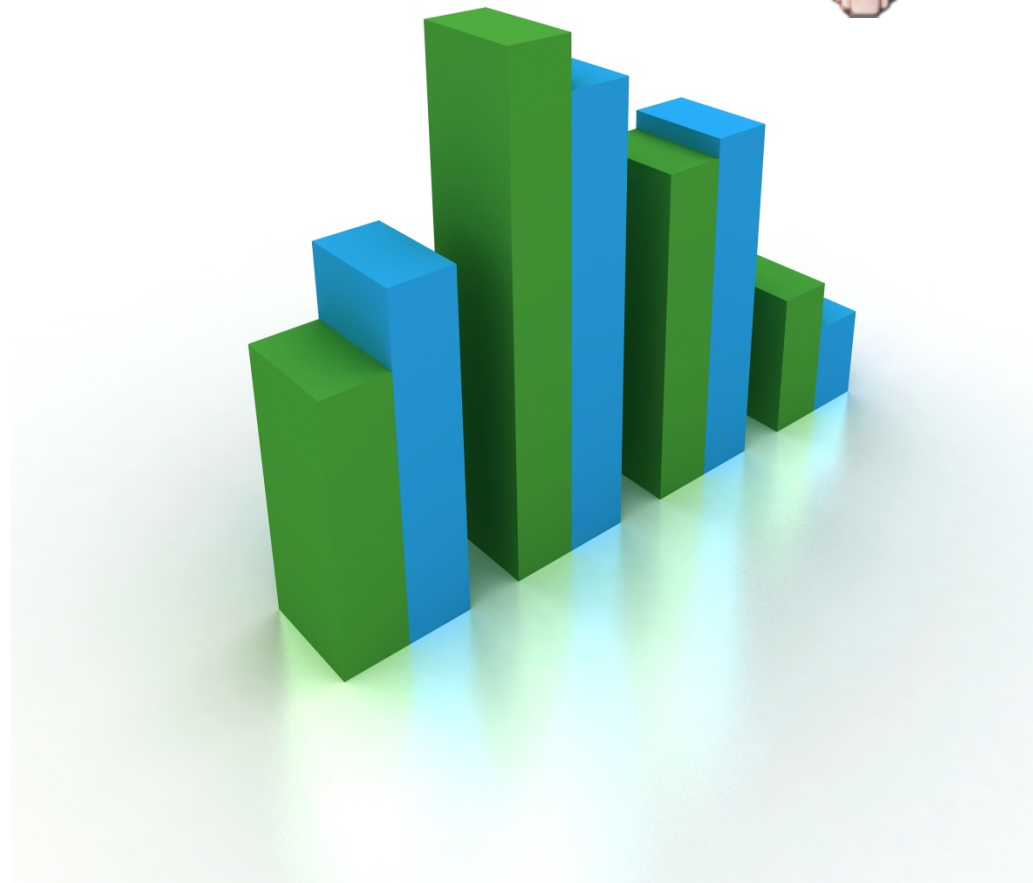
Response options

- 5 choices (ranking)

Results from a survey



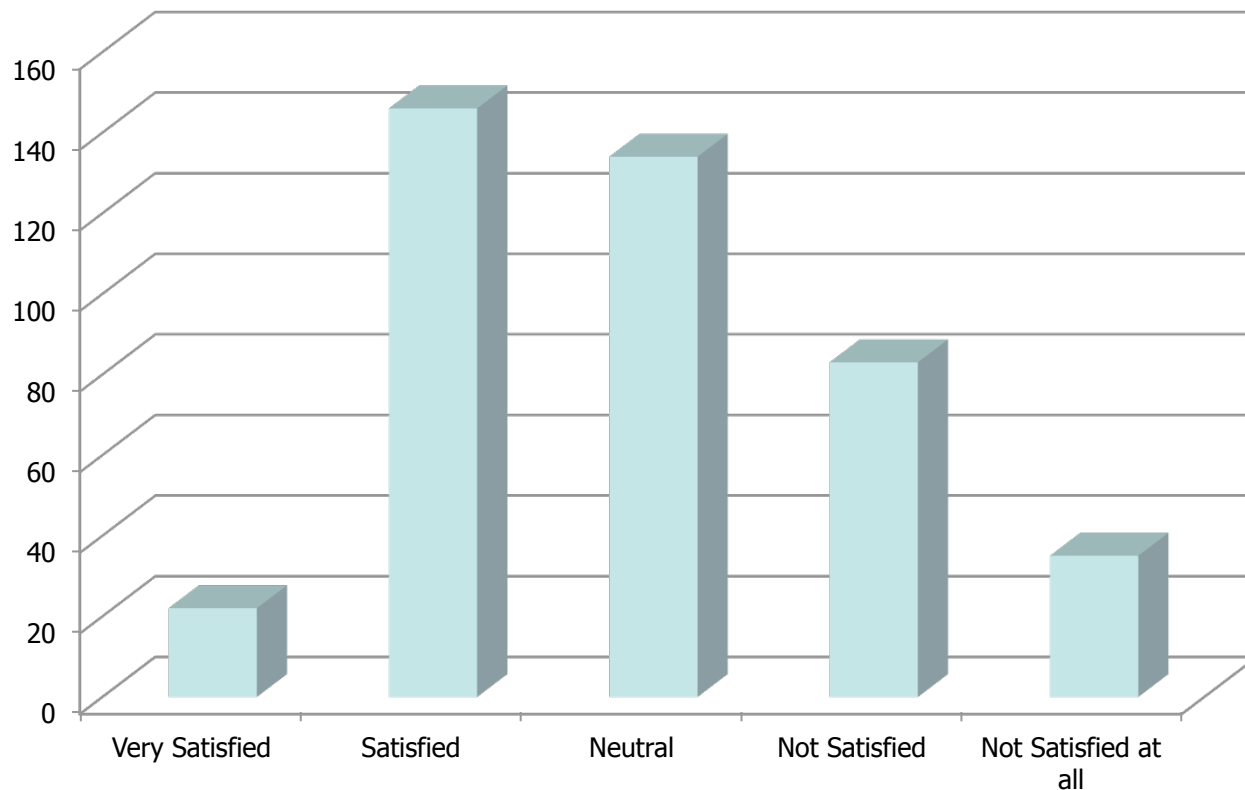
Conducted during 2 days
Anonymous
On Macedonian Language
420 responses



Results from a survey – Question 1



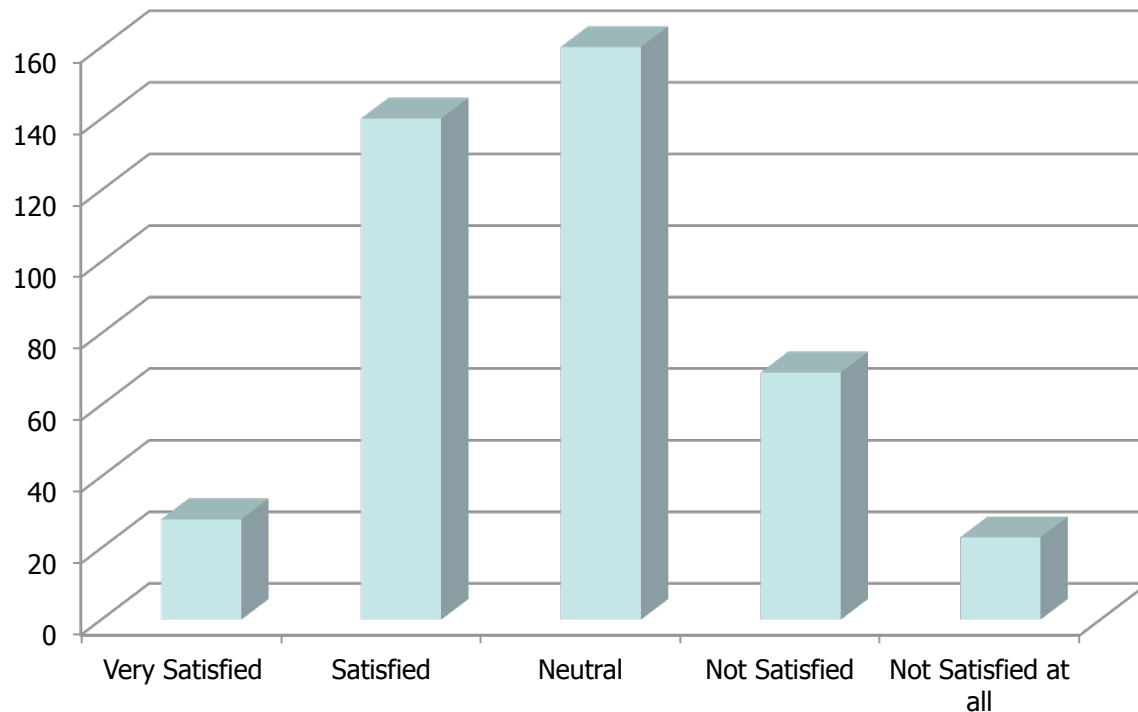
What is your general satisfaction from the iKnow system



Results from a survey – Question 2



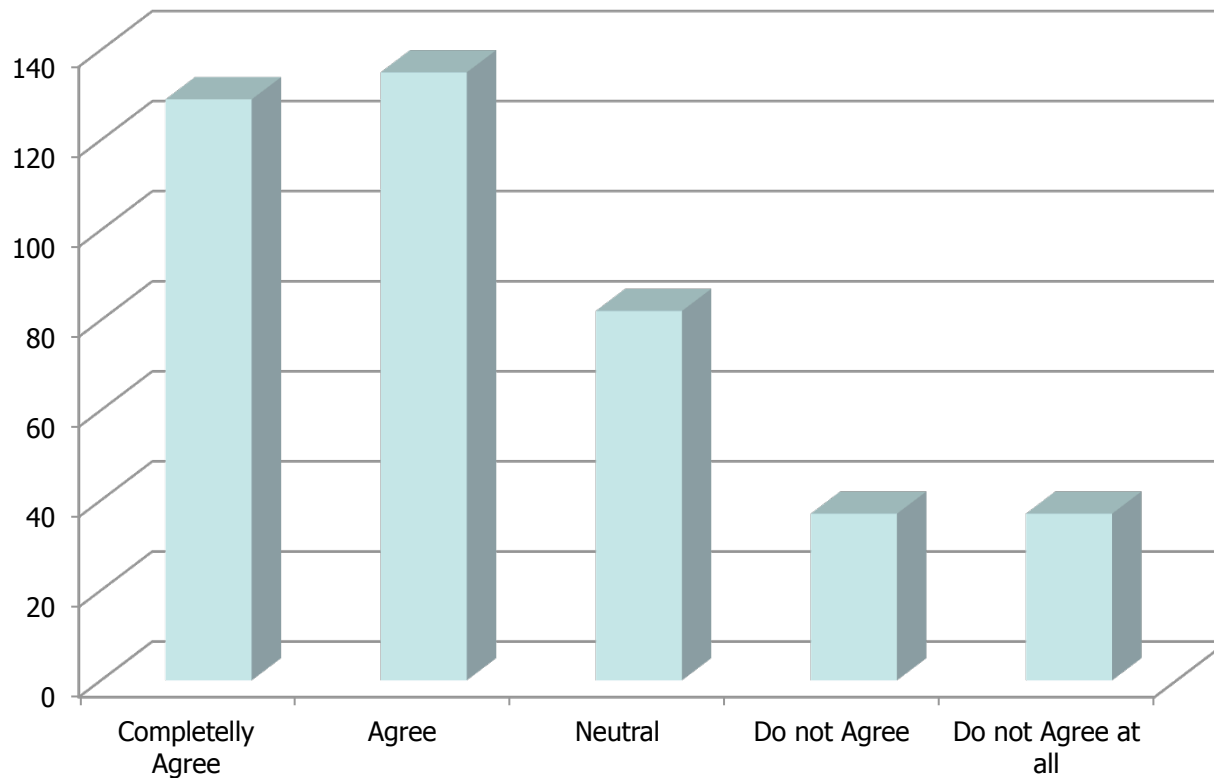
How do you evaluate the support that the system gives you as a student?



Results from a survey – Question 3



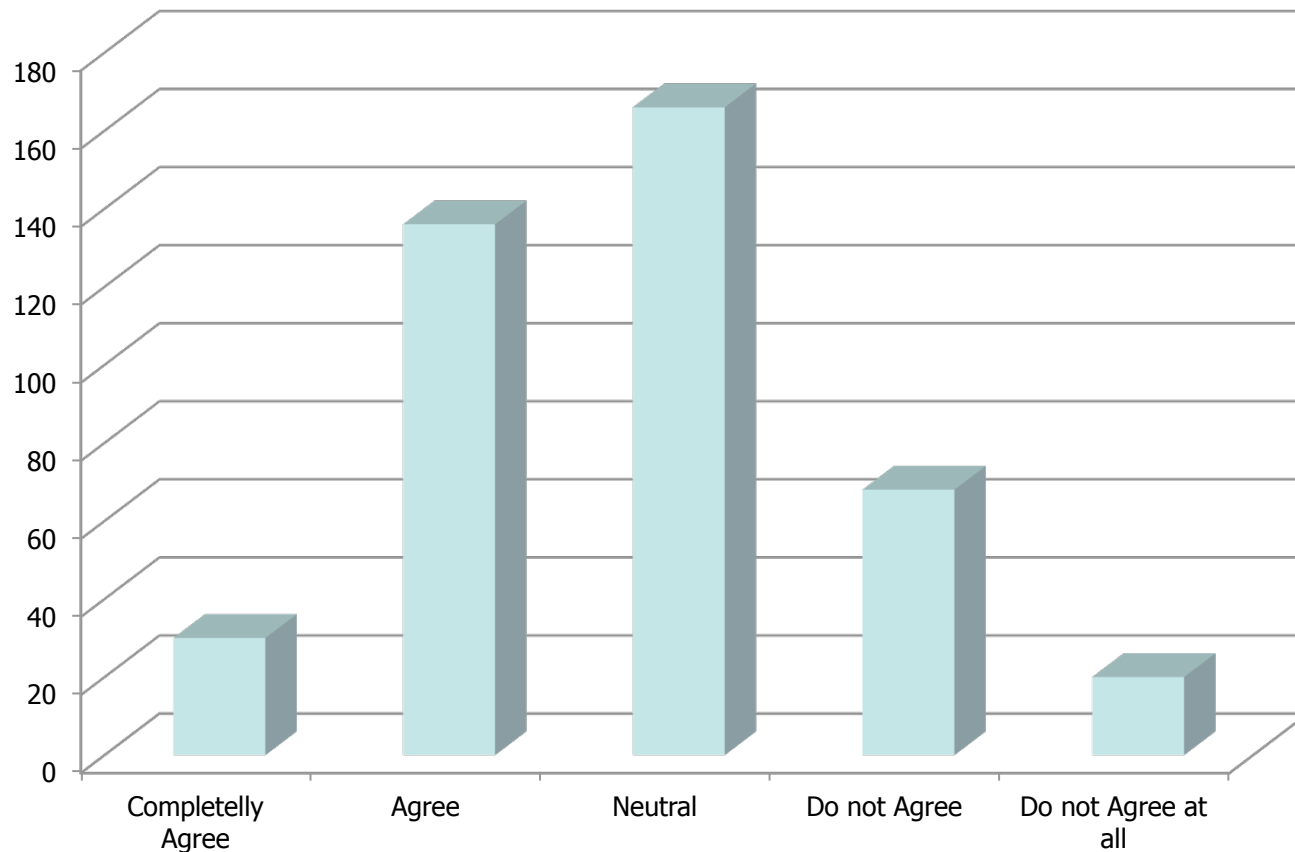
Do you support future usage of this system with enhanced functionalities?



Results from a survey – Question 4



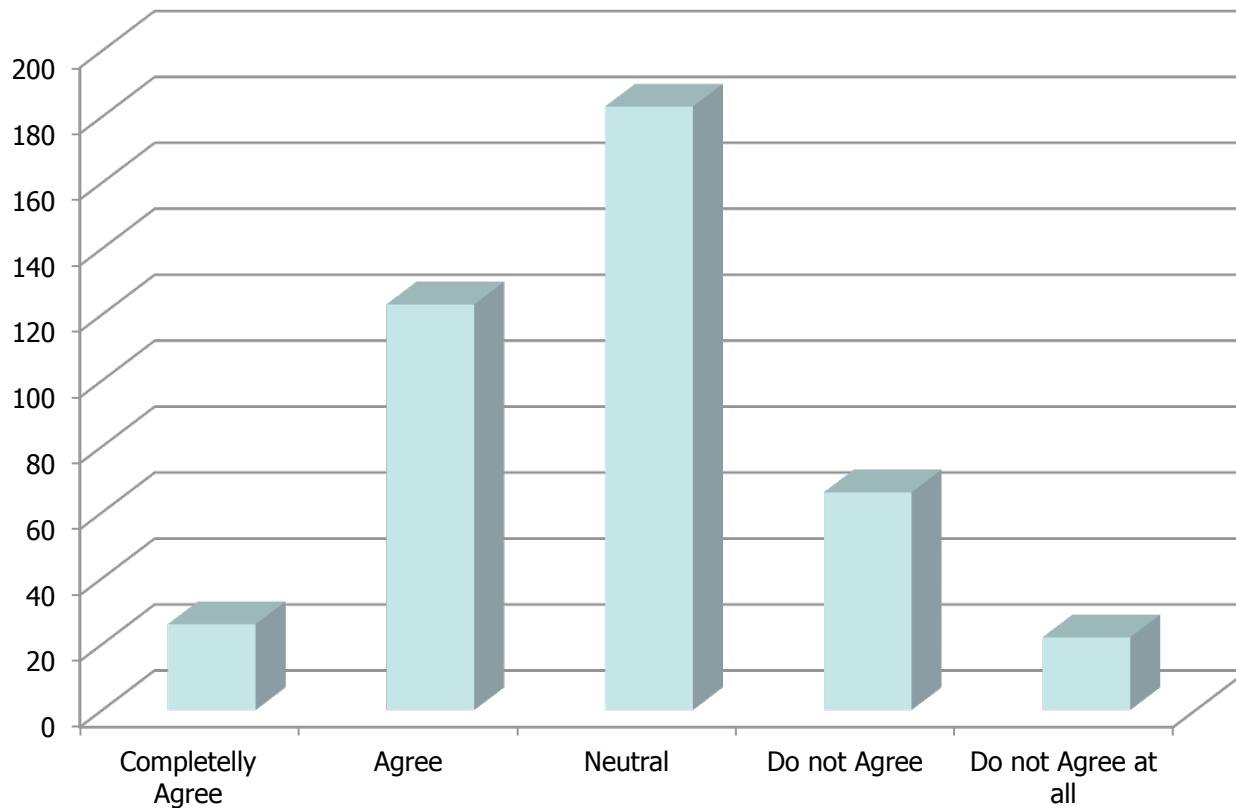
The browser you are using displays all information in a correct way?



Results from a survey – Question 5



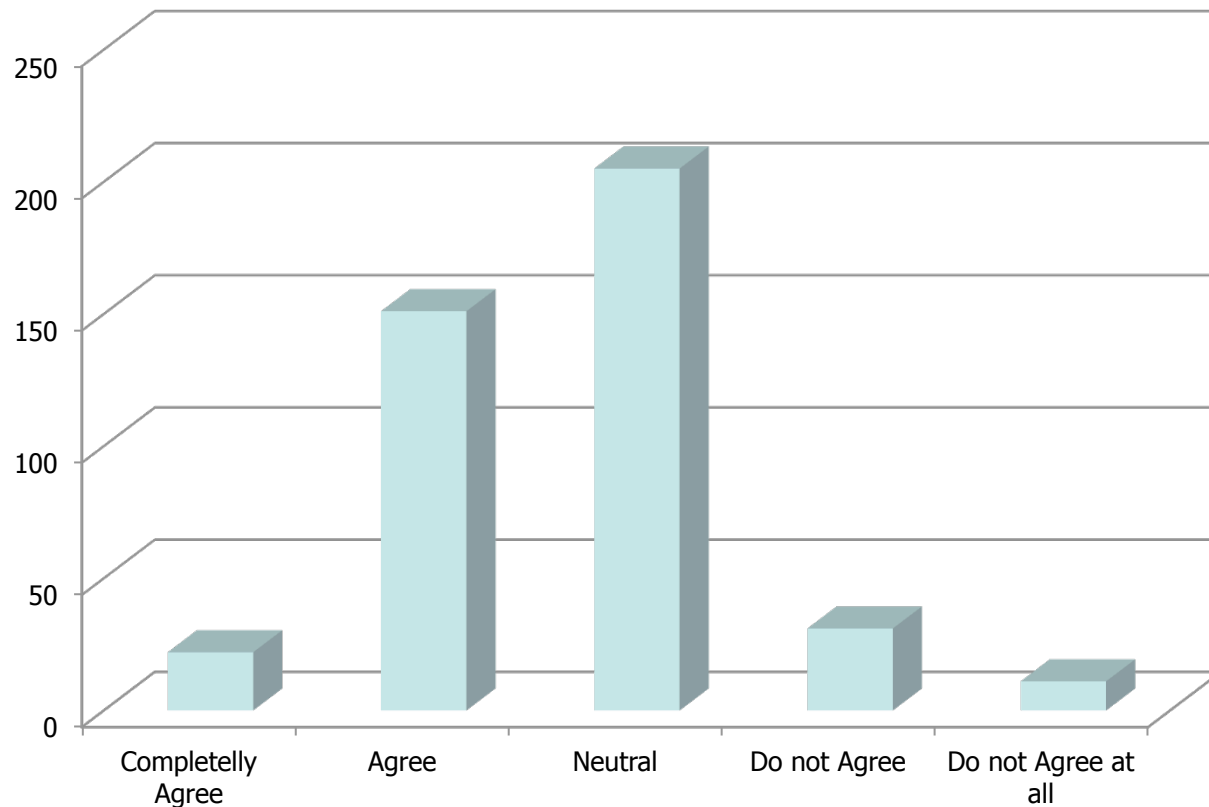
The loading time and the response time of the system corresponds to the content which is displayed



Results from a survey – Question 6



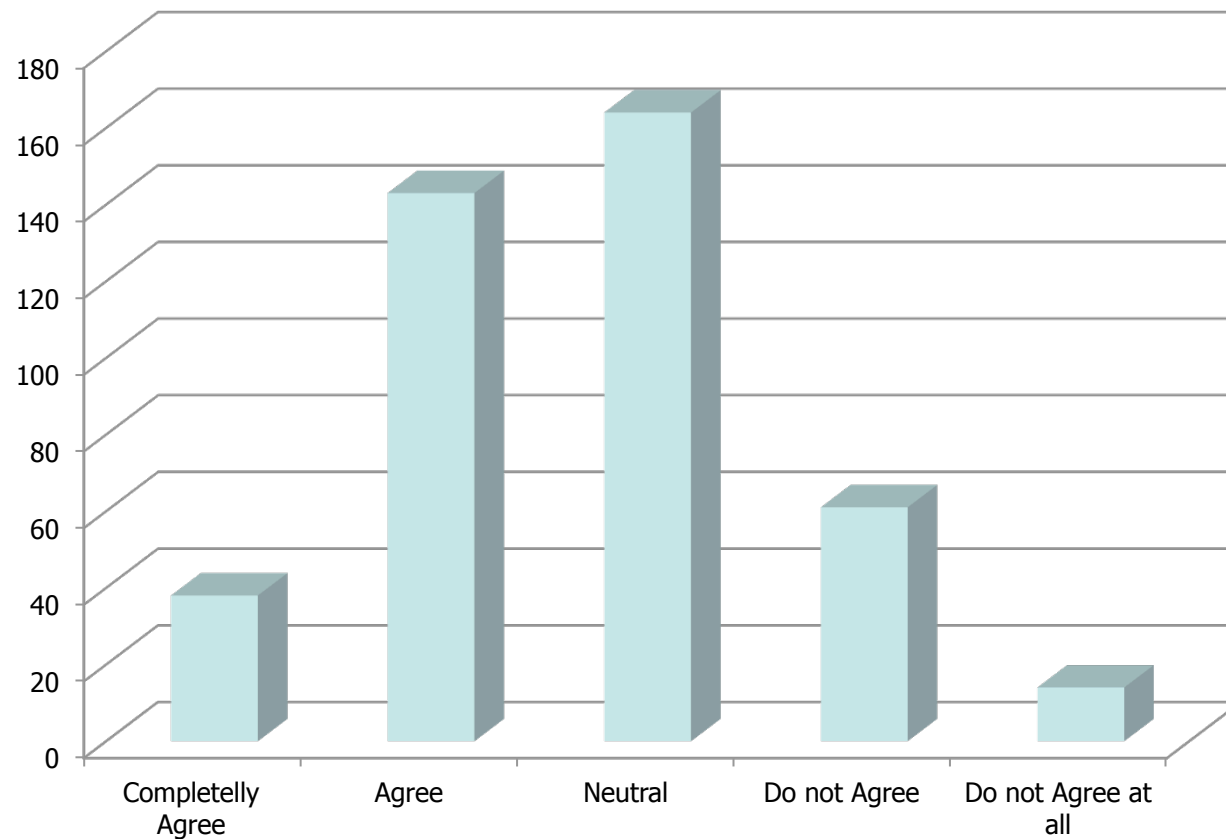
The system has a consistent look and feel.



Results from a survey – Question 7



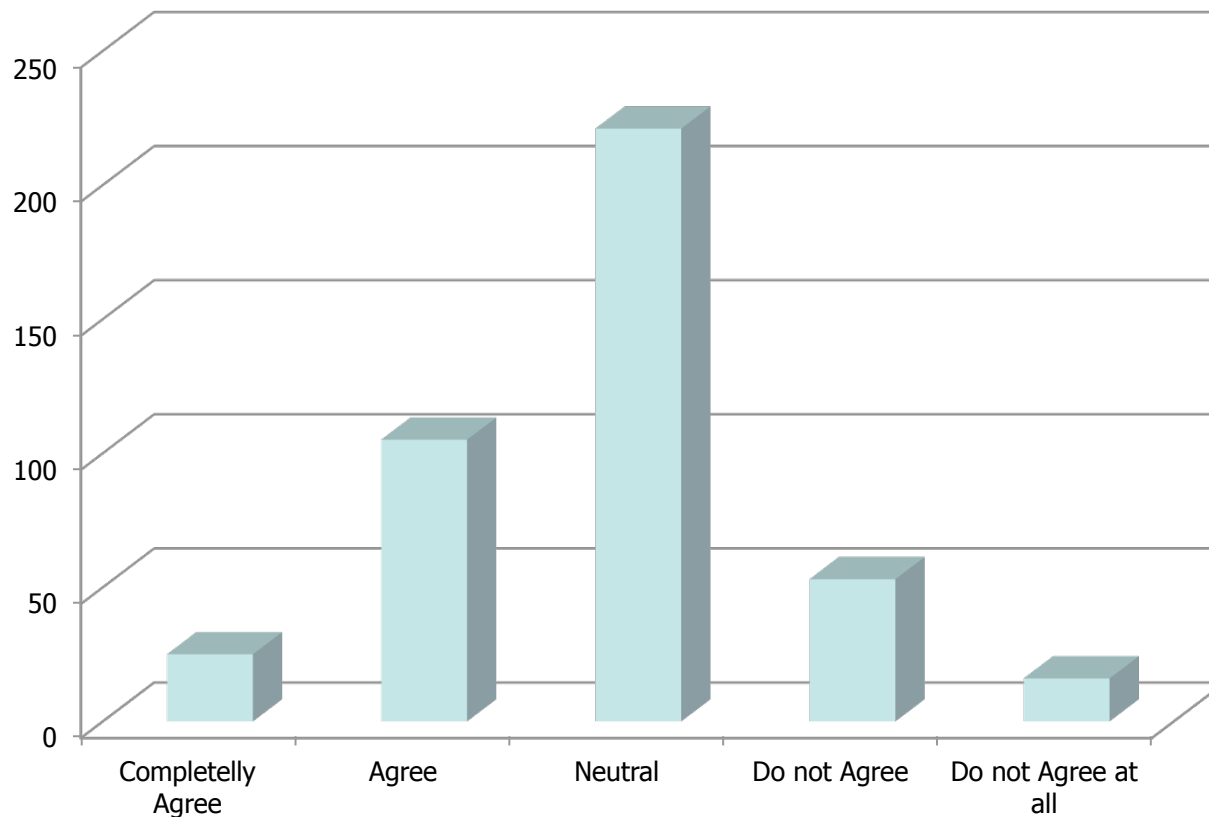
The messages the system communicates are clear and descriptive



Results from a survey – Question 8



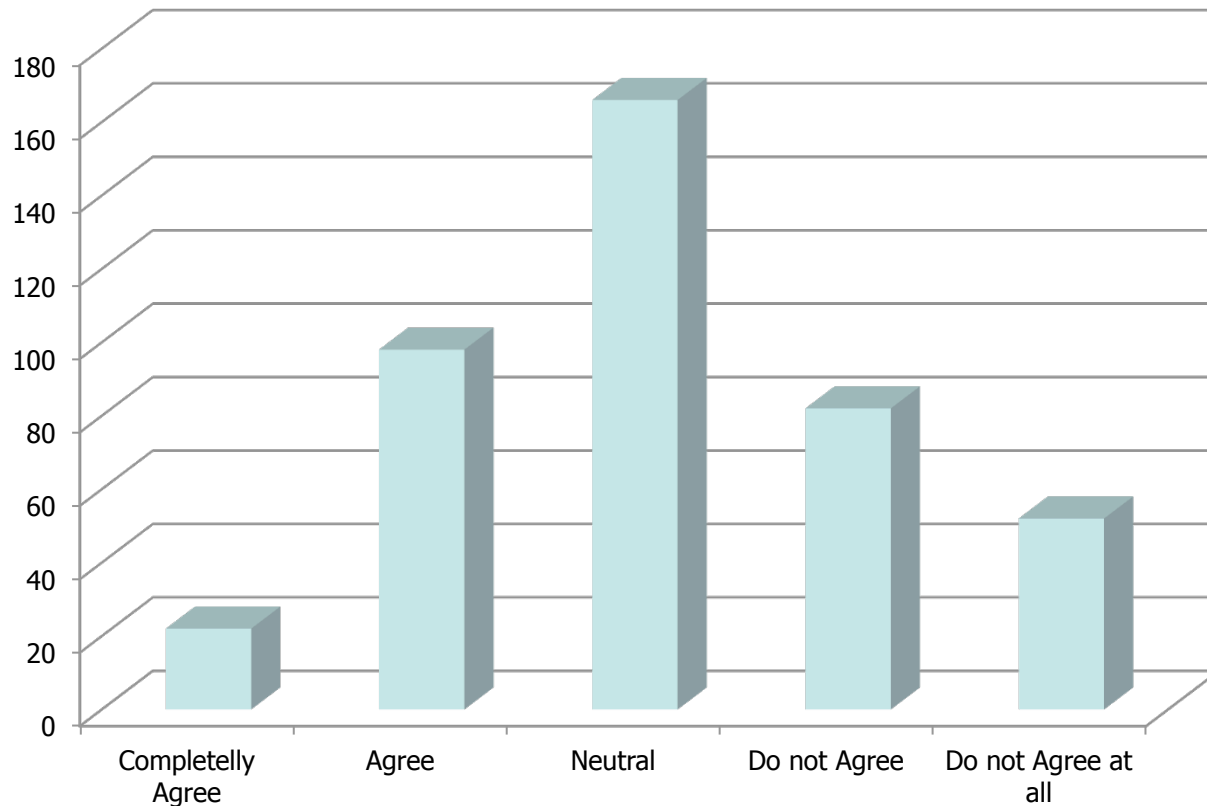
There is an easy channel available to communicate with an administrator



Results from a survey – Question 9



The content is understandable and up to date.





Do you have any questions?

